

Polityka prywatności Portalu PLGrid

Informacje ogólne

Co to są dane osobowe

Jaki akt prawny reguluje przetwarzanie danych osobowych

Kto jest Administratorem danych osobowych

Kto jest Użytkownikiem

W jaki sposób zbieramy dane osobowe

Na jakiej podstawie i w jakim celu przetwarzamy dane osobowe

Komu udostępniamy dane osobowe

Widoczność danych osobowych w Portalu

Jak długo przechowujemy dane osobowe

Jakie są prawa Użytkownika

Czy podanie danych osobowych jest wymagane

Czy w związku przetwarzaniem dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji

Sposób kontaktu z Użytkownikiem

W jaki sposób są zabezpieczane dane osobowe

Informacje o plikach cookies

Informacje na temat logów serwera

Wyłączenie odpowiedzialności

Zmiany Polityki prywatności

Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności Portalu PLGrid, zwana dalej „Polityką”, opisuje zasady postępowania z danymi osobowymi osób fizycznych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii analitycznych w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem: <https://portal.plgrid.pl/>, zwanego dalej „Portalem”.
2. Administrator zachęca do zapoznania się z pełną treścią Polityki przed skorzystaniem z Portalu w jakimkolwiek zakresie. Korzystanie z Portalu oznacza pełną akceptację zasad, procedur i standardów stosowanych przez Administratora i wynikających z Polityki, w tym akceptację określonych w Polityce celów, zakresu, zasad i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych.

3. W przypadku nieakceptowania zasad, procedur i standardów stosowanych przez Administratora i wynikających z Polityki, nie należy korzystać z Portalu.

Co to są dane osobowe

„Dane osobowe” są to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Danymi osobowymi są m.in. informacje przekazywane przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.

Jaki akt prawny reguluje przetwarzanie danych osobowych

Aktem prawnym mającym od 25 maja 2018 roku zastosowanie do przetwarzania danych osobowych jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”. Administrator przetwarzając dane osobowe przestrzega przepisów RODO.

W celu spełnienia przez Administratora obowiązków, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 RODO, Administrator przedstawia w niniejszej Polityce informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, które mają zastosowanie w przypadku przekazywania danych osobowych przez Użytkownika Administratorowi.

Kto jest Administratorem danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Portalu jest Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica w Krakowie (Akademickie Centrum Komputerowe CYFRONET AGH), al. A. Mickiewicza 30, 30-059 Kraków, REGON: 000001577-00022, NIP: 675-000-19-23, tel.: 12 632 33 55, zwana dalej „Administratorem”.

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem poprzez [helpdesk](#) lub pisząc na adres: helpdesk@plgrid.pl.

Użytkownik może również skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych: e-mail: iodo@agh.edu.pl, tel.: 12 617 53 25.

Kto jest Użytkownikiem

Użytkownikiem jest osoba korzystająca z Portalu. Pojęcie „Użytkownika” jest tożsame z pojęciem „Usługobiorcy” zdefiniowanym w Regulaminie Portalu PLGrid.

W jaki sposób zbieramy dane osobowe

1. Użytkownik przekazuje swoje dane Administratorowi za pomocą:
 - a. formularza rejestracyjnego zainstalowanego w Portalu - w tym przypadku przetwarzane są następujące dane osobowe Użytkownika:
 - 1) w zakresie rejestracji konta w Portalu:
 - i. afiliacja (powiązanie Usługobiorcy z podmiotem uprawnionym do korzystania z Usług Infrastruktury PLGrid),
 - ii. imię (imiona) i nazwisko,
 - iii. adresy e-mail,
 - iv. numer telefonu,
 - v. obywatelstwo,
 - vi. płeć (fakultatywnie),
 - vii. tytuł zawodowy / stopień naukowy (fakultatywnie),
 - viii. ORCID, Scopus Author ID lub ResearchGateID (fakultatywnie),
 - 2) w zakresie zapisu na otrzymywanie wiadomości zawierających informacje o działalności Administratora: adres e-mail (w przypadku wyrażenia zgody),
 - b. gromadzenia przez Administratora danych wprowadzonych do Portalu, obejmujące w szczególności:
 - 1) dane przetwarzane w procesie zatwierdzania afiliacji dotyczące instytucji systemu szkolnictwa wyższego i nauki, w której Użytkownik realizuje swoją działalność naukową, oraz adres poczty elektronicznej w domenie tej instytucji (jeśli istnieje),
 - 2) dane przetwarzane w celach sprawozdawczych dotyczące przyznania dostępu i korzystania z usług świadczonych lub udostępnianych w ramach Portalu, w tym informacje o przyznaniu i wykorzystaniu grantu oraz o publikacjach naukowych powstałych przy wykorzystaniu usług świadczonych lub udostępnianych w ramach Portalu,
 - c. wysłania e-maila do Administratora w związku ze skierowaniem zapytania przez Użytkownika, w szczególności poprzez helpdesk (helpdesk@plgrid.pl) – w tym przypadku przetwarzane są dane osobowe obejmujące imię (imiona) i nazwisko, adres e-mail oraz inne dane osobowe przekazane przez Użytkownika w treści wiadomości e-mail;
 - d. gromadzenia przez Administratora adresów IP, z których Użytkownik loguje się do Portalu;
 - e. plików cookies;
 - f. gromadzenia przez Administratora logów serwera internetowego Użytkownika.

2. Administrator ma prawo zbierania i przetwarzania anonimowych statystyk dotyczących Użytkowników, w celu poznania ich preferencji odnośnie treści zamieszczonych w Portalu. Powyższe dane nie stanowią danych osobowych w rozumieniu RODO i nie podlegają ochronie w nich przewidzianej.
3. Administrator wymaga tylko tych danych, które są niezbędne do realizacji czynności, do których zostały przekazane i przetwarza je jedynie w niezbędnym do tego zakresie.

Na jakiej podstawie i w jakim celu przetwarzamy dane osobowe

1. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Portalu stanowią przepisy:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie przed zawarciem umowy) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu,
 - b. art. 6 ust. 1 lit. e) RODO w związku z ustawą z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz realizowaną przez Administratora na jej podstawie misją, jaką jest prowadzenie działalności naukowej, upowszechnianie i pomnażanie osiągnięć nauki, uczestnictwo w rozwoju społecznym, a także kształtowanie postaw obywatelskich oraz tworzenie gospodarki opartej na innowacjach.
2. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w związku z przesyłaniem wiadomości zawierających informacje o działalności Administratora stanowią przepisy:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora). W takim przypadku cele wynikające z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora obejmują przetwarzanie danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego;
 - b. art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.) i art. 172 ustawy z 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800 ze zm.), jeżeli Użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych na swój adres e-mail.
3. W przypadku przesłania przez Użytkownika do Administratora informacji za pomocą poczty elektronicznej, podstawę prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora stanowią przepisy art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora). W takim przypadku cele wynikające z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora obejmują przetwarzanie danych w celu udzielenia

odpowiedzi na zapytanie, zapewnienia Administratorowi obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika oraz w celu dochodzenia przez Administratora roszczeń od Użytkownika.

4. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w oparciu o pliki cookies stosowane w celach prawidłowego wyświetlenia Portalu i logi serwera stanowią przepisy art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora). W takim przypadku cele wynikające z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora obejmują przetwarzanie danych w celu zapewnienia podstawowych funkcji Portalu takich jak bezpieczeństwo, zarządzanie siecią i dostępność.
5. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora poprzez udostępnienie danych osobowych Użytkownika podmiotowi zewnętrznemu w celu uzyskania przez Użytkownika za pośrednictwem Portalu dostępu do usług dostarczanych przez podmiot zewnętrzny stanowią przepisy art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów). Dane osobowe są udostępniane podmiotowi zewnętrznemu na podstawie zgody Użytkownika wyrażonej w przypadku zawnioskowania przez Użytkownika o uzyskanie dostępu do usług dostarczanych przez podmiot zewnętrzny.

Komu udostępniamy dane osobowe

Odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być:

- 1) podmioty, wobec których Administrator jest zobowiązany do przekazania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- 2) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi w zakresie niezbędnym dla realizacji celów, w związku z którymi przetwarzane są dane osobowe Użytkownika,
- 3) podmioty zewnętrzne, którym Administrator udostępnia dane osobowe Użytkownika, na podstawie zgody Użytkownika wyrażonej w przypadku zawnioskowania przez Użytkownika o uzyskanie dostępu do usług dostarczanych przez te podmioty zewnętrzne, w szczególności w celu założenia konta, wniosku o przyznanie zasobów obliczeniowych, świadczenia wsparcia technicznego oraz realizacji obowiązków sprawozdawczych. Odbiorcami danych osobowych udostępnianych w powyższy sposób mogą być w szczególności krajowe ośrodki Komputerów Dużej Mocy, które należą do konsorcjum PLGrid, to jest: Interdyscyplinarne Centrum Modelowania Matematycznego i Komputerowego w Warszawie, Narodowe Centrum Badań Jądrowych w Otwocku, Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe w Poznaniu, Centrum Informatyczne Trójmiejskiej Akademickiej Sieci Komputerowej w Gdańsku, Wrocławskie Centrum Sieciowo - Superkomputerowe we Wrocławiu.

Administrator danych nie ma zamiaru przekazywania danych osobowych Użytkownika do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.

Widoczność danych osobowych w Portalu

Część danych osobowych Użytkownika (login, imię, nazwisko i adres e-mail) może być widoczna dla innych Użytkowników Portalu PLGrid, w związku z widocznością danych w ramach korzystania przez Użytkowników z tych samych zasobów komputerowych (struktura katalogów, systemowe polecenia identyfikacji Użytkowników), usług, czy w związku z przynależnością do zespołu naukowego, który jest publiczny.

Jak długo przechowujemy dane osobowe

Podane przez Użytkownika dane osobowe przetwarzane są przez Administratora przez okres obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także przez okres niezbędny do wykonania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, do ustalenia lub dochodzenia roszczeń Administratora, do obrony przed roszczeniami kierowanymi w stosunku do Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat od chwili zakończenia obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Jakie są prawa Użytkownika

1. Użytkownik, który przekazał dane osobowe Administratorowi ma następujące prawa, z których może skorzystać na zasadach określonych w RODO i Polityce:
 - a. prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych, o którym mowa w art. 13 RODO, a w tym prawo do uzyskania informacji o tożsamości i danych kontaktowych Administratora, celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie przetwarzanych danych, odbiorcach danych, okresie przechowywania danych, profilowaniu;
 - b. prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, o którym mowa w art. 15 RODO, a w tym prawo do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe dotyczące Użytkownika, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz informacji, o których mowa w art. 13 RODO;
 - c. prawo do sprostowania danych osobowych, o którym mowa w art. 16 RODO, a w tym prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących Użytkownika danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz, z uwzględnieniem celów przetwarzania, prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;
 - d. prawo do usunięcia danych osobowych, o którym mowa w art. 17 RODO, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych w art. 17 ust. 1 RODO;

- e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 18 RODO, w przypadkach, o których mowa w art. 18 ust. 1 RODO;
- f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o którym mowa w art. 21 RODO z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f), w tym profilowania na podstawie tych przepisów;
- g. prawo do przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO, obejmujące prawo otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe dotyczące Użytkownika, które dostarczył Administratorowi, oraz prawo do przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora, któremu dostarczono te dane osobowe, jeżeli wystąpią okoliczności, o których mowa w art. 20 RODO;
- h. w przypadku przetwarzania przez Administratora danych osobowych na podstawie zgody udzielonej przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, o którym mowa w art. 7 ust. 3 RODO, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- i. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w trybie art. 77 RODO (...każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, (...) jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza niniejsze rozporządzenie).

Czy podanie danych osobowych jest wymagane

Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz do korzystania z funkcjonalności Portalu. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie jest możliwość zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz korzystania z funkcjonalności Portalu.

Czy w związku przetwarzaniem dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji

W związku z przetwarzaniem danych Użytkownika nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, ani do profilowania, o których mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

Sposób kontaktu z Użytkownikiem

W związku z korzystaniem z Portalu Użytkownik może się spodziewać informacyjnych wiadomości mailowych automatycznie generowanych przez system, wiadomości od Administratora Portalu i z Helpdesku. Wiadomości te mają na celu udzielenie Użytkownikowi informacji ułatwiających korzystanie z usług (odpowiedzi na zgłoszenia z Helpdesku), czy też

potwierdzanie jego aktywności (np. informacja o zatwierdzeniu afiliacji, przyznaniu grantu, zmianie hasła etc.).

W jaki sposób są zabezpieczane dane osobowe

Administrator dokłada należytej staranności, aby zapewnić poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione. Pracownicy i współpracownicy Administratora, którzy przetwarzają dane osobowe, zostali upoważnieni przez Administratora do przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania i zobowiązali się do zachowania tajemnicy.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych na bieżąco prowadzimy analizę zagrożeń i ryzyka przy przetwarzaniu danych osobowych. Każdy z podmiotów, któremu Administrator danych powierza przetwarzanie danych osobowych zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO, a w szczególności do stosowania środków bezpieczeństwa, które zapewniają należytą ochronę danych osobowych.

Informacje o plikach cookies

1. Portal korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczek”). Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania z Portalu. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
3. Pliki cookies wykorzystywane są m.in. w celu zapisywania wyboru języka, w którym wyświetla się treść Portalu, dokonanego przez Użytkownika.
4. W ramach Portalu mogą być stosowane dwa rodzaje plików cookies:
 - a) cookies „stałe” (persistent cookies), które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;
 - b) cookies „sesyjne” (session cookies), które są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia Portalu lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
5. Administrator wykorzystuje jedną kategorię plików cookies - pliki cookies „niezbędne”, które stosowane są w celu i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wyświetlenia Portalu. Ten rodzaj plików cookies ma na celu zapewnienie podstawowych funkcji takich jak bezpieczeństwo, zarządzanie siecią i dostępność.

6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie, w szczególności, gdy Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja danej przeglądarki internetowej. Ograniczenia stosowania plików cookies lub wyłączenie obsługi plików cookies może uniemożliwić korzystanie z Portalu.
7. W celu zarządzania ustawieniami plików cookies w niżej wymienionych przeglądarkach internetowych, można skorzystać z poniższych informacji zamieszczonych na następujących stronach internetowych:
 - a) Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanieplik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,
 - b) Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>,
 - c) Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>,
 - d) Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>,
 - e) Android: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pl>.

Informacje na temat logów serwera

1. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Portalem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL.
2. Oprócz zapisywania adresu URL, zapisowi mogą także podlegać:
 - a) czas nadejścia zapytania,
 - b) czas wysłania odpowiedzi,
 - c) nazwa stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół http,
 - d) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http,
 - e) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Portalu nastąpiło przez odnośnik,
 - f) informacje o przeglądarce Użytkownika,
 - g) informacje o adresie IP.
3. Dane, o których mowa powyżej nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony i są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem, na którym

zainstalowany jest Portal, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania tym serwerem.

Wyłączenie odpowiedzialności

Za pośrednictwem Portalu Użytkownik może uzyskać dostępu do usług dostarczanych przez podmioty zewnętrzne. Administrator nie odpowiada za politykę prywatności na tych witrynach. Administrator zachęca – po przejściu do innej strony internetowej – do zapoznania się z obowiązującymi tam zasadami przetwarzania danych osobowych.

Zmiany Polityki prywatności

Ochrona danych osobowych jest procesem dynamicznym i podlegającym nieustannym zmianom. Zmiany te mają na celu ochronę praw osób, których dane dotyczą w sposób możliwie najskuteczniejszy, dlatego też Polityka podlega bieżącej weryfikacji i aktualizacji. O wszelkich zmianach Polityki Użytkownicy zostaną poinformowani za pomocą Portalu lub wiadomości e-mail.

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od 2024-01-21.